

Algemene Voorwaarden Regelneven Media

Dit zijn de algemene voorwaarden van Regelneven Media. Regelneven Media ontwikkelt websites, verricht webiste en ontwerpt grafische producten. Regelneven Media hanteert bij het uitvoeren van deze diensten onderstaande voorwaarden. Indien u akkoord gaat met de offerte, gaat u ook akkoord met onze algemene voorwaarden.

Regelneven Media staat sinds 12 oktober 2016 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **67050301** en bij de Belastingdienst onder nummer **NL238805153B01**. Deze Algemene Voorwaarden (de meest actuele versie) is bijgewerkt op **11 oktober 2018**.

1. De offerte die Regelneven Media stuurt is veertien dagen geldig en alle genoemde bedragen op de website en offerte zijn exclusief 21% BTW. Specifieke afspraken/voorwaarden die duidelijk zijn genoemd in de offerte/schriftelijk zijn afgesproken hebben voorrang op deze algemene voorwaarden.
2. Regelneven Media werkt volgens een vaste prijs, die vooraf schriftelijk is genoemd in de offerte. De factuur zal dus niet afwijken van de offerte, tenzij wij gedurende het traject extra informatie/opdrachten van u hebben gekregen. Deze zullen dan tegen meerprijs (€35/uur excl. 21% BTW) worden uitgevoerd. Extra kosten, bijvoorbeeld kosten voor thema's/plug-ins, worden vooraf schriftelijk vermeld op de offerte.
3. Optionele investeringen worden alleen uitgevoerd wanneer hier schriftelijk toestemming voor is gegeven door de opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor extra dienstverlening gedurende het traject van de oorspronkelijke dienst(en). Deze wijzigingen worden tegen een meerprijs (€35/uur excl. 21% BTW) uitgevoerd. Bij Regelneven Media krijgt u dus nooit een onverwachte offerte vooraf.
4. Voor de betalingen rekenen wij een aanbetaling van 40% van het offertebedrag. Na afronding van de dienstverlening volgt de resterende betaling van 60% van het offertebedrag plus het eventuele meerwerk wat tijdens het traject aan de orde is gekomen en schriftelijk overeen is gekomen.
5. Na oplevering van een website die gemaakt is door Regelneven Media wordt er een onderhoudsabonnement voor de desbetreffende website bij Regelneven Media afgesloten. Dit is standaard het 'Silver'-abonnement. Klanten kunnen hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit abonnement gaat in op de eerstvolgende eerste dag van de maand na oplevering van de website. Er wordt per kwartaal van tevoren gefactureerd. De kosten per maand bedragen **€10 excl. BTW**. Op <https://regelneven.com/onderhoud> kun je zien wat er onder dit pakket valt. Indien er al hosting en domeinnaam bij een andere partij is afgenomen, bedragen de kosten per kwartaal **€9 excl. BTW**. Het abonnement heeft een opzegtermijn van een maand.
6. Regelneven Media hanteert een vaste betalingstermijn van veertien dagen. Na het verstrijken van deze termijn ontvangt u een betalingsherinnering met een betalingstermijn van tien dagen. Mocht u hierna nog niet hebben betaald, krijgt u de tweede herinnering die vijf dagen geldig is. Indien u hierna nog steeds niet heeft betaald, krijgt u de derde en laatste herinneringen die drie dagen geldig is. Hierna wordt een incassobureau ingeschakeld. Eventuele kosten hiervan plus de wettelijke rente van het te vorderen bedrag zijn voor rekening van de klant.
7. De door Regelneven Media ontwikkelde software, websites, ontwerpen, adviezen, teksten en handleidingen zijn uitsluitend bedoeld voor de opdrachtgever. Het

kopiëren, openbaar maken of voor andere (commerciële) doeleinden gebruiken mag niet zonder schriftelijke en nadrukkelijke toestemming van Regelneven Media.

8. Indien Regelneven Media hinder ondervindt aan het feit dat de klant niet adequaat is in het verstrekken van benodigde informatie en/of content of het reageren op E-mails, heeft Regelneven Media het recht om het traject tijdelijk op te schorten en zich te focussen op andere projecten, totdat de klant in staat is om mee te werken aan het traject.
9. Indien u niet tevreden bent over de door ons verrichte diensten, verzoeken wij u dit binnen 21 dagen te vermelden. Wij zullen er dan kosteloos naar kijken en desnoods herstellen. Indien u het na deze termijn van 21 dagen meldt, wordt het als meerwerk gezien en rekenen wij onze vaste uur-prijs van €35 excl. BTW.
10. Regelneven Media kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst. Indien blijkt dat Regelneven Media aansprakelijk wordt gesteld bij directe schade kan de schadevergoeding nooit meer bedragen dan het geoffreerde bedrag (exclusief BTW) van het bewuste onderdeel.
11. Indien één van deze voorwaarden volgens de bevoegde rechter in strijd zijn met wettelijke bepalingen, dan wordt deze voorwaarde als ongeschreven beschouwd en vervangen door de meest overeenkomende (wettelijk geaccepteerde) voorwaarden. De rest van de voorwaarden uit deze algemene voorwaarden blijven in een dergelijk geval wel van kracht.